

TÁJÉKOZTATÓ

2021. április 1-én a Tempo Egészségpénztár beolvad a Patikapénztárba

A pénztárak Küldöttközgyűléseinek döntése értelmében 2021. március 31-ével várhatóan lezárul a pénztári piac két független szereplőjének beolvadási folyamata. Az egyesülés mellett számos érv szól. A piac meghatározó szereplőjeként a Patikapénztár plusz szolgáltatásaival hozzájárul a tagok egészségének megóvásához, és a magánegészségügyi költségek csökkentéséhez. Ilyen például az egészségbiztosítás, amely szolgáltatás április 1-től a Tempo tagjainak is rendelkezésére áll, vagy az online bankkártyás befizetés lehetősége, amely kényelmessé teszi az egészségszámla feltöltését.

A Tempo egészségpénztári tagok tagsági jogviszonya 2021. április 1-től automatikusan a Patikapénztárban folytatódik. **Önnek és a szolgáltatásra jogosult kedvezményezetteknek ezzel kapcsolatosan nincs teendője! A beolvadás pillanatában a Tempo Egészségpénztárban rendelkezésre álló egyenleg költségmentesen átkerül a Patikapénztárba.**

A Patikapénztár a Tempo Egészségpénztár általános jogutódjaként öröklí a tagsági jogviszonyokat, az aktuális egyenlegeket és a folyamatban levő ügyeket, beleértve a függőben levő szolgáltatási igényeket: az elszámolásra benyújtott számlák kifizetését, az önszegélyező támogatási igények elbírálását és folyósítását.

FONTOS TUDNIVALÓK



EGÉSZSÉGKÁRTYA

A Tempo pénztári kártyával 2021. március 28-án fizethet utoljára. Ezt követően átmeneti ideig – amíg nem kapja kézhez új patikakártyáját – készpénzfizetéssel tud szolgáltatást igénybe venni.

- **2021. március 31-ig** a számlát a szokásos módon, a Tempo Egészségpénztár nevére és címére kérje.
- **2021. április 1-től** a számlát a Patikapénztár nevére és címére kérje. A számlán szerepeljen a pénztártag neve és adóazonosítója is, az alábbiak szerint:

Patika Egészségpénztár 1022 Budapest, Bimbó út 18. Adószám: 18238949-1-41

Az új patikakártyáját és a főkártyához tartozó társkártyákat a jogutód Patikapénztártól fogja megkapni előreláthatóan április közepén.

- Kérjük, március 31-ig **ellenőrizze és szükség esetén aktualizálja a Tempo honlapján az egyenleglekérdezés felületén feltüntetett postacímét, hogy az új patikakártyát zökkenőmentesen kézhez kapja.** A Patikapénztár erre a címre fogja elküldeni az új kártyáját. A korábbiaktól eltérően CSAK EGY LEVELET FOG KAPNI! A patikakártyához NEM tartozik PIN kód, az a kézhezvételkor már aktív.
- Kérjük, ellenőrizze, hogy az egyenlegén rendelkezésre áll-e a kártyagyártáshoz szükséges 2500 forint. Mind a főkártya, mind a társkártya **újragyártási költsége egységesen 2500 forint, a kártyák 4 évig érvényesek.** Ettől eltérően azok, akik 2021-ben kaptak új kártyát, térítésmentesen kapják meg patikakártyájukat.



BEFIZETÉS

Március folyamán még az eddig megszokott módon tud befizetni az egészségpénztári számlájára. Az április 1-ig fel nem használt egyenlege a Patikapénztárba kerül, április 1-től pedig a Patikapénztár alapszabályában meghatározott módon töltheti fel az egyenlegét.

- **Átutalással** a Patika Egészségpénztár CIB Bankban vezetett számlájára. A megjegyzés rovatban tüntesse fel a nevét és adóazonosító jelét.

Számlaszám: 10700024-02400406-51100005 Másodlagos azonosító: ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu
--

- **Csoportos beszedési megbízás választása** esetén kérjük, ezt írásban jelezze a Pénztár felé az ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu címen. A számlavezető bankjában az alábbi adatokat kell megadnia:

Kedvezményezett neve: Patika Egészségpénztár Bankszámlaszáma: 10700024-02400406-51100005 Csoportos beszedési azonosító: A18238949 Megjegyzés rovatban: tüntesse fel adóazonosító jelét és nevét Terhelendő összeg: az Ön által vállalt havi befizetés összege

- **Bankkártyás befizetésre** is van lehetőség az adóazonosító jelének megadásával a [Pénztár oldalán ide kattintva](#). A fizetéssel egyidőben rendszeres bankkártyás befizetésre is adhat megbízást. A tetszőlegesen megadott

(minimum 3000 forint) összeget a bank a következő hónaptól ugyanezen a napon, havonta átvezeti az egészségpénztári számlájára. A megbízás összegét bármikor megváltoztathatja, vagy visszavonhatja az online ügyintézésben az állandó bankkártyás megbízás kezelése menüpontban. A rendszeres megbízás bankkártyás fizetésnek számít, ezért az Ön számára ingyenes.

A havi minimum befizetés 3000 forint, de befizethet ennél magasabb összeget is, hogy rugalmasan tudja kezelni az egészségcélú megtakarításait. A Patika Egészségpénztár a **befizetések 94%-át jóváírja a tagok egyéni (fedezeti) számláján, a működési költség csupán 6%**. Amennyiben 2021. április 1. után nem havonta, hanem negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal szeretné rendezni az elvárt minimum befizetést, erről kérjük, e-mailben tájékoztassa a Patika Egészségpénztárt az ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu címen.

A munkáltatóktól érkező tagdíj-kiegészítéssel és célzott támogatással kapcsolatban **nincs teendője**.

- **2021. március 31-ig** a szokásos módon megérkezik a Tempo Egészségpénztárba.
- A fel nem használt pénz a beolvadással átkerül a patikapénztári számlájára.
- **2021. április 1-től** automatikusan a Patikapénztárba érkezik.



SZOLGÁLTATÁSOK

A patikakártyával finanszírozható szolgáltatások körében és az igénybevétel módjában nincs különbség. Ahol eddig Tempo Pénztári kártyával fizetett vagy készpénzfizetési számlát kért, a beolvadást követően is igénybe veheti a szolgáltatásokat. **Április 1-től** az eddig megszokott szolgáltatói körön túl a Patikapénztár összes szolgáltatója is az Ön rendelkezésére áll. [A patikás szolgáltatókról és az általuk nyújtott szolgáltatásokról itt tájékozódhat.](#)

- **2021. március 31-ig** az igénybevett készpénzes szolgáltatások után a Tempo Egészségpénztár nevére kérje a számlát. Eddig a napig az elszámolás módja is változatlan feltételekkel történik.
- **2021. április 1-től** a Patikapénztár nevére és címére kérje a számlát a készpénzes szolgáltatásokról.

Vevő: Patika Egészségpénztár Cím: 1022 Budapest, Bimbó út 18. Adószám: 18238949-1-41 A számlán szerepeljen az Ön neve és adóazonosító jele

A készpénzes számla elszámolásának szabályai 2021. április 1-től:

- a számla eredeti példányát a kitöltött [Elszámolásra beküldött számláról rendelkező nyilatkozattal](#) küldje be a Patika Egészségpénztár levelezési címére (1535 Budapest, Pf.: 861.) vagy e-mailen az ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu címre. FIGYELEM! Az elektronikusan küldött rendelkező nyilatkozatot AVDH szolgáltatással hitelesítse! Az így küldött dokumentum egyenértékű a Pénztárhoz személyesen vagy postán eljuttatott eredeti iratokkal, nyomtatványokkal.
- **FONTOS VÁLTOZÁS!** A Patikapénztár **a kiállítás évében, és az azt követő évben, a december 31-ig benyújtott számlákat számolja el.** Hiánytalanul beküldött iratok esetében a kifizetés 15 napon belül megtörténik, amennyiben az egyenlegén rendelkezésre áll a szükséges összeg.

A korábban, a Tempo Egészségpénztár ügyfélszolgálatára benyújtott igények (önsegélyező támogatási kérelmek, elszámolásra beküldött számlák, dokumentumok) feldolgozása és kifizetése folyamatos a beolvadástól függetlenül.



ONLINE ÜGYINTÉZÉS és ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A beolvadás napjával megszűnik a Tempo Egészségpénztár honlapján az egyenleglekérdezés felülete. A Patikapénztárban elektronikusan intézhető ügyek listáját [itt tudja ellenőrizni](#).

- **2021. március 31-ig** az eddig megszokott módon tudja lekérdezni egyenlegét a Tempo Egészségpénztár oldalán.
- **Amint megkapta patikakártyáját,** [regisztráljon a Patikapénztár online ügyintézésében](#), hogy kényelmesen, gyorsan és biztonságosan intézhesse pénztári ügyeit. Követheti a számlaforgalmát, tájékozódhat fennálló adóvisszatérítési keretéről, kérheti elektronikusan számlaértesítőjét és adóigazolását, beállíthat e-mailes értesítéseket és rendelkezhet egyenlege lekötéséről.
- A Patikapénztár [Egyenleg lekérdezésében](#) a nap 24 órájában tájékozódhat aktuális egyenlegéről.

Kérdés esetén keresse a Patikapénztár munkatársait! A beolvadást követően a Tempo Egészségpénztár elérhetőségei (e-mail, telefon, web) átirányításra kerülnek a Patikapénztárhoz.

2021. április 1-jét követően kérjük, hogy a Patikapénztár ügyfélszolgálatát keresse!

<p>Telefonszám: +36 1 2109790 E-mail: ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu Web: www.patikapenztar.hu</p>
--