

Önmagadért-velünk!



Szuhanics Albert
Nőnap i köszöntő

Lágy szellők hangját hallgatom
a nőnapon, a nőnapon.
most néhány szót kell mondanom,
ez alkalom, ez alkalom...

Mert nincs annál szebb álmkép,
úgy gondolom, úgy gondolom.
Ha kezünk fogja női kéz,
ezt jól tudom, ezt jól tudom...

Ők a férfi örök társa,
nagyon-nagyon, nagyon-nagyon.
Testünk, lelkünk tükörmása,
minden napon, minden napon...

Élet nélkülük nem lenne,
semmi olyan, semmi olyan.
Elhullnánk a végtelenbe
otthonatlan, otthonatlan...

Nem ismernénk soha szépet,
oly édesen, oly édesen.
Szív szerelmet, boldog életet,
mi sohasem, mi sohasem...

Nőinket sosem feledjük,
bizony-bizony, bizony-bizony...
S nem csak nőnapon szeretjük,
nagyon-nagyon, nagyon-nagyon!

TEMPO

A Tempo Egészségpénztár - korábban Mol Egészségpénztár - 1996. december 12-én alakult meg. Folyamatos fejlődésének tudható be az a tény, hogy jelenleg több mint 68 ezer pénztártag és kedvezményezettje veszik igénybe közel 15.000 helyen szolgáltatásukat. Február első hetében, a százhalombattai telephelyen (DUFÍ) két munkatársuk, több napon át adott közvetlen tanácsokat az érdeklődőknek. Az újabb lehetőségekről Mayerné S. Dórá, a Tempo Egészségpénztár marketingvezetőjét kérdeztem.

- A névváltoztatás után, a korábbiakhoz képest van-e különbség a Mol dolgozóknak nyújtott szolgáltatásokban?

- A törvényi előírások miatt kötve vagyunk a szolgáltatások nyújtásának tekintetében. Amivel többet nyújtunk, az abból adódik, hogy a névváltozás után is a Mollal olyan a kapcsolatunk, mint egy nagycsalád. Mindig megpróbáljuk a lehető legtöbbet kihozni a lehetőségekből annak érdekében, hogy például a számlákat minél hamarabb elutaljuk tagjaink számára, nincs számlabefogadási határidő minden bármikor kiállított számlát elfogadunk, ha meg elszámolható a szolgáltatás. Vagy a beküldött számlát minden esetben megvizsgáljuk, és ha nem elszámolható terméket találunk, benne akkor szétválasztjuk és csak a kifizethető összeget számoljuk el ez által is megóvva tagjainkat a kellemetlenségektől. Több Mol egységben, hetente többször, személyes ügyfélszolgálatot tartunk, ahol a számlákat összegyűjtjük, illetve közvetlenül válaszolunk a felmerült kérdésekre, azonkívül a jegyzésekben is segítséget tudunk nyújtani. Évek óta a nyáron tartott családi és sport rendezvényeken is folyamatosan részt veszünk, kérés szerint egészségügyi szűrésekkel, gyermek programokkal, ajándékokkal színesítjük a napot és mindezt ingyen. Rajtunk kívül ezeket mások ezt nem teszik meg.

- Hány Molos tagja van az Egészségpénztárnak?

- Az országos több mint 68 ezer körüli pénztártagok között több mint 7.300 a Molos tagok száma. Megjegyezném, hogy a kedvezményezettekkel együtt mintegy 140-150 ezer ügyfelünk van.

- Bemutatkozó honlapjukon azt írják, hogy az egyéni befizetések után 20%-os adókedvezmény vehető igénybe. Hogy kell ezt értelmezni, hiszen jelenleg 16% az adó.

- A törvény lehetőséget ad arra, hogy ha valaki egyéni befizetést teljesít vagy támogatást kap, akkor igénybe veheti az említett adókedvezményt. A bérnél, a törvényi előírások szerinti adókötelezettségüknek eleget tesznek tagjaink, ez nincs összhangban az általunk biztosított 20%-os adókedvezménnyel. A hozánk a NAV-tól visszaérkező adókedvezményt teljes egészében fel lehet használni, levonásra nem kerül belőle semmi. A Mol dolgozóktól nagyon sok támogatás-befizetés érkezik, ami egyéni jövedelemként be kell vallani, de itt is igénybe vehető az említett 20%-os kedvezmény. Ennek megfelelően január 31-ig minden évben az egyéni és támogatói-adomány befizetőknél kiküldjük az adóigazolásokat.

- A Molban korábban kell nyilatkozniuk a kollégáknak arról, hogy egyéni adóbevallók lesznek-e vagy a cég végezze ezt el helyettük. Az egyéb jövedelem miatt nem is nyilatkozhatnak másként, hiszen egyénilag kell adózniuk.

- Ez igaz. Ezért már nagyon sok cég nem is vállalja fel azt, hogy a munkavállalójának elkészítse az adóbevallását. Mi egy olyan könyvelőcéggel vagyunk kapcsolatban, akivel – igény esetén – lehet egy olyan megegyezést is kötni, hogy segítünk a bevallások elkészítésében a jövőben. Ezzel kapcsolatban kiküldésre került általunk egy hírlevél is, miszerint mindazon aktív MOL tagunknak, akiknek volt támogatói-adomány befizetése és március 15-ig leadja hozzánk postán, e-mailon vagy személyesen a megfelelő papírokat azoknak INGYEN elkészítjük az adó bevallását. Folyamatosan próbálunk a piacon fennmaradni, hiszen nincs mögöttünk bank, de a bankokkal szemben sokkal többet próbálunk és tudunk is nyújtani tagjaink felé. Ezért is vezettük be a két új szolgáltatásunkat, az egyik a viisszahivas@egeszsegpenztar.hu, ahol valaki küld egy mailt, amiben megadja telefonszámát és leírja, hogy mit szeretne. Akkor mi aznap, vagy legkésőbb másnap visszahívjuk, vagy biztosítjuk már a skype elérhetőséget is, illetve e-mail cím megadásával ingyenes forgalmi e-mailokat küldünk ahol a pénztári egyéni számla az egyenleggel együtt folyamatosan nyomon követhető, illetve hírlevelet is küldünk ki, melyekben sok hasznos a Pénztár életével kapcsolatos infót osztunk meg. Had említsem meg minden hónapban megtartásra kerülő Tempo Egészségklubunkat, mely keretein belül ingyenesen vehetnek részt tagjaink, családtagjaik és ismerőseik. Az Egészségklubon különféle stressz csökkentési, konfliktuskezelési és időgazdálkodási témákkal foglalkozunk szakavatott kollégánk segítségével. Nagy örömmel mondom el, hogy már több Mol munkavállaló is részt vett a programjainkon és nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk. Ezekon felül és nem utolsósorban ügyfélszolgálati kollégák reggel nyolc és este nyolc óra között fogadják az érdeklődő hívásokat.

- Mennyire egészségtudatosak a kollégáink és ezt mivel tudja támogatni a Tempo Egészségpénztár?

- Sajnos a jelenlegi, törvény adta lehetőségek között már nincs meg a gyógyüdülések és a sportolás elszámolhatósága. Nem csak a gyógyszerek, vitaminok és táplálék-kiegészítők finanszírozására, a gyógyászati segédeszközök, orvostechnikai eszközök beszerzésének támogatására is van nálunk lehetőség.

(folyt. a következő oldalon)

Éppen itt, a Dunai Finomítóban hallottuk arról, hogy nem ismerték az egészségügyi betétek vagy pelenkák Tempo részéről történő elszámolásának lehetőségét. Ugyanígy csecsemőápolási szereket is el lehet számolni. Emellett több ezer gluténmentes élelmiszerre is el lehet költeni a befizetéseket.

- Milyen szolgáltatásokra különítenek el a Mol munkavállalói a legtöbbet?

- Globálisan, a legtöbbet a már említett gyógyszerekre, vitaminokra és gyógyászati segédeszközökre különítenek el tagjaink.

- Mi a teendő akkor, ha egy pénztártag betéved egy olyan egységbe, ahol olyan árucikket talál, amit máshol nem, és nincs az üzletnek szerződése a Tempo Egészségpénztárral?

- Ebben az esetben keressen meg bennünket a kedves pénztártag, bármely elérhetőségünkön, de ajánlom a visszahivas@egeszsegpenztar.hu e-mail címet, ahonnan a megadott telefonszámon visszahívjuk a pénztártagot. Akkor el tudja mondani teljesen ingyen azt, hogy ő szeretne az adott szolgáltatóval szerződni, akinek nevét és címét is közli velünk és mi felvesszük a szolgáltatóval a kapcsolatot és megkötjük vele azt a szerződést, aminek segítségével pénztártagunk hozzájut a kívánt árucikkhez.

- Hány féle fizetési lehetőség van az Egészségpénztárnál?

- Ebben a pillanatban három, és dolgozunk egy negyedik megoldás kialakításán is. Az egyik az egészségpénztári kártya, aminek 3.500 forintos díja van, három évre érvényes, nincs összeg és használati korlát limithez kötve, sőt terminálhasználati díjat sem kell fizetni a használata után. Had említsem meg most

futó akciónkat, mely az egészségpénztári kártyánkkal kapcsolatos. Az akció apropója az, hogy Pénztárunk ebben az évben tölti be a 18. évet és ezért azzal ajándékozzuk meg leendő és meglévő tagjainkat, hogy a lejárat miatt cserélésre kerülő, vagy új belépőként hozzánk csatlakozó tagjainak a korábbi 3.500 Ft helyett - kedvezményes 2.000 Ft-os díjon adja most új kártyáját a következő 3 évre. Ez évente 666 Ft-os kártyadíjat jelent. Tagjainktól mindössze azt kérjük, hogy a munkáltatói és egyéni befizetése összesen elérje az évi 36.000 Ft-ot, mely csupán 3.000 Ft-ot jelent havonta. Tagjaink közeli hozzátartozói számára egy ingyenes társkártya igénylésére is lehetőséget biztosítunk, legyen szó meglévő lejáratú vagy új társkártya igényléséről. A társkártya igényléséről a lejáratú kártya e-mailes értesítéstől számított 30 napon belül nyilatkoznia kell a Pénztárnak, ugyanis lejáratú társkártya megrendelése szintén automatikusan annak visszavonásági történik. A társkártya lejáratú ideje is szintén 3 év. A másik fizetési lehetőség, amikor valaki készpénzzel, az üzletben kifizeti az árut, amiről a Tempo Egészségpénztár nevére és címére és a pénztártag nevére, valamint azonosítószámára kér egy számlát, amit beküld nekünk és az ő által megadott bankszámlaszámra utaljuk a számla ellenértékét. A harmadik lehetőség az úgynevezett telefonos engedélyezés, amikor a szolgáltató felhív minket. Ekkor beazonosítjuk a szolgáltatót és a pénztártagot is, majd a vele történő beszélgetésünk alapján engedélyezzük a vásárlás lebonyolítását az egészségpénztári számlájára.

Brunecker Jenő