

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (5(11) b pont 1. számú melléklet EDI rendszeren alapuló elektronikus számla elfogadására)

A Felek az önkéntes kölcsönös egészség-és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XEL. 22.) Korm. rendelet, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXV. törvény és az elektronikus számlával kapcsolatos egyes rendelkezésekről szóló 46/2007. (XII. 29.) PM rendelet előírásai alapján olyan zárt és automatizált ellenőrző-adatfeldolgozó rendszerrel (továbbiakban: EDI rendszer) kívánják a pénztártagok egészségkártyával történő vásárlásainak számláit előállítani, továbbítani, amely garantálja a rendszer által feldolgozott számlák jogszerű elszámolhatóságát és gyors kifizethetőségét, ugyanakkor a manuális ellenőrző-feldolgozó eljárással szemben mindkét fél számára gyorsabb és gazdaságosabb.

1. Fogalmak, Definíciók

- EDI (Elektronic Data Interchange): az elektronikus adatszere kereskedelmi és ügyviteli adatok továbbítása egy számítógépről egy másik számítógéphez, egy EDI üzenet szerkezetét meghatározó egyeztetett formátumban,
- EDI üzenet: egy EDI üzenet szerkesztett szegmensrendszer, amely számítógéppel olvasható formátumban készül, valamint automatikusan és egyértelműen feldolgozható (kötelező elemként tartalmazza az eredeti vagy az üzenet ismétlésére utaló jelzést),
- EDI számla: elektronikus számla, mely a számítógépben kerül tárolásra, Visszaigazoló EDI üzenet: üzenet, amely az EDI üzenet hibátlan megérkezését és átvételét nyugtázza a címzett, vagy megbízottja részéről (kötelező elemként tartalmazza az eredeti vagy az üzenet ismétlésére utaló jelzést),
- Kiegészítő összesítő jelentés: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 175. § (4) bekezdésében meghatározott dokumentum, az elektronikus számlával kapcsolatos egyes rendelkezésekről szóló 46/2007. (XII. 29.) PM rendelet 2. §-ában meghatározott tartalommal,
- Elkódolás: egy számítógépes program segítségével végzett eljárás, amelynek célja, hogy az EDI üzenetek tartalmát kizárólag az üzenet küldője és/vagy címzettje tudja értelmezni, illetve ha illetéktelen beavatkozása történne, erről az érintettek értesülhessenek
- Csatorna: az EDI üzenetek eljuttatási módja az üzenet kiállítója és címzettje között.

2. A Felek kötelezettségei és jogai

A Szolgáltató/Forgalmazó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodás hatálybalépésétől az Egészségpénztár tagjai által igénybevetett szolgáltatások (termékek) közül kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok értelmében adómentesen igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó számlákat elektronikus (EDI) számlaként, az EDI számlafeldolgozó rendszer igénybevételével állítja ki. Az Egészségpénztár kötelezettséget vállal a Szolgáltató/Forgalmazó által kiállított elektronikus számlák EDI számlafeldolgozó rendszer igénybevételével történő fogadására. A Felek a jelen melléklet szerinti számlát a jogszabályoknak megfelelő számlának tekintik és az erre vonatkozó előírások szerint kezelik.

A Szolgáltató/Forgalmazó a pénztártagnak a melléklet szerinti egészségkártyával történő vásárlása esetén, elektronikus (EDI) számlát és - havonta - papíralapú kiegészítő összesítő jelentést készít, majd ezt a számlát és kiegészítő összesítő jelentést juttatja el az Egészségpénztár/Kártyaközpont részére. Az elektronikus számla megérkezéséről az Egészségpénztár/Kártyaközpont visszaigazolást küld elektronikus formában.

A Felek rögzítik, hogy a kiegészítő összesítő jelentést legkésőbb a tárgy hónapot követő hónap 20. napjáig kell a Szolgáltató/Forgalmazónak az Egészségpénztár (közreműködője) részére megküldenie, az E2K Kft. 1550 Budapest pf. 177 címre.

A Szolgáltató/Forgalmazó kifejezett kötelezettséget vállal arra, hogy jelen megállapodás hatályba lépését követően az Egészségpénztár valamennyi egészségpénztári kártyával fizetni kívánó tagja részére EDI számlát állít ki, amennyiben ennek műszaki feltételeiről az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. - a Szolgáltató/Forgalmazó gyógyszerügyi rendszergazdája útján - gondoskodott.

Az Egészségpénztár a Szolgáltató/Forgalmazó által kiállított elektronikus számla fogadásával, feldolgozásával, tárolásával megbízza a Kártyaközpontot. Jelen szerződésből rá háruló feladatok teljesítéséért ez esetben is sajátjaként felel. A Szolgáltató/Forgalmazó az elektronikus számlázással kapcsolatos feladatát saját maga látja el, e körben harmadik felet nem bízhat meg, kivéve a számla megőrzésével, tárolásával és archiválásával kapcsolatos feladatokat.

Az Egészségpénztár tájékoztatja a Szolgáltató/Forgalmazót arról, hogy az EDI számlafeldolgozó rendszerrel kapcsolatos jelen megállapodás szerinti feladatok teljesítésében az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. (székhely: 1133 Budapest, Kárpát u. 52., rövidített neve E2K Kft., levelezési címe: 1550 Budapest, Pf. 177., továbbiakban Közreműködő) működik közre.

Az Egészségpénztár tájékoztatja a Szolgáltató/Forgalmazót arról, hogy az EDI számlázási technológia Szolgáltató/Forgalmazó részéről történő alkalmazása - az Egészségpénztár és az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. közötti szerződés alapján - díjtalan.

A Felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályok által engedélyezett mértékben, és azokkal összhangban, a megőrzött és nyilvántartott EDI üzenetek elfogadhatóak számukra, az üzenetekben foglalt tényeket bizonyítéknak tekintik (esetleges bírósági eljárásban is), hacsak ezzel ellentétes bizonyítékok nem állnak rendelkezésre.

A Szolgáltató/Forgalmazó kötelezettséget vállal arra, hogy a keletkezett EDI számlákat, a keletkezésük napján, az EDI csatornán keresztül eljuttatja - közreműködője útján az Egészségpénztárba.

Az Egészségpénztár/Kártyaközpont –közreműködője útján - az EDI üzeneteket kézhezvételét követően haladéktalanul feldolgozza. Az EDI üzenet küldési technológiájának (csatorna) és a feldolgozás eredményének megfelelően alkalmazandó időkeretek az alábbiak:

Válaszadási idő:

Internetes csatorna esetén:	küldés napját követő munkanapon
Hibás küldés esetén	küldés napját követő munkanapon
Elutasítási határidő:	küldés napját követő munkanapon

A Felek kötelezik magukat arra, hogy az EDI számla feldolgozórendszerhez kapcsolódó biztonsági eljárások megvalósításáról és fenntartásáról gondoskodnak, illetőleg kiemelt figyelmet szentelnek az illetéktelen hozzáférés, módosítás, késedelem, megsemmisítés vagy elvesztés kockázatának csökkentésére. A Felek rögzítik, hogy az általuk alkalmazott biztonsági eljárások és intézkedések kiterjednek az eredet és sértetlenség ellenőrzésére, az EDI üzenet feladójának azonosítására az üzenet hiánytalan és értelmetlen voltának ellenőrzésére. Amennyiben a biztonsági eljárások és intézkedések alkalmazása egy üzenet elutasítását vagy egy EDI üzenetben hiba kiszűrését eredményezi, a címzett az előző pont szerinti határidőn belül köteles tájékoztatni az üzenet feladóját. Felek tudomásul veszik, hogy az EDI üzenet címzettje, vagy a hibát tartalmazó EDI üzenet címzettje nem tesz az EDI üzenet nyomán semmilyen intézkedést (az értesítésen kívül) amíg a feladó erre vonatkozó intézkedéseit meg nem kapja. Amennyiben a feladó ismételt megküld egy elutasított vagy hibás EDI üzenetet az EDI üzenetnek egyértelműen jeleznie kell, hogy ez egy megismételt vagy korrigált üzenet.

Az EDI üzenetek mind az üzenet küldőjének, mind a címzett oldalán naplózásra, iktatásra kerülnek. Tekintettel arra, hogy a hatályos jogszabályok szerint az EDI üzenetek egyben számlaként is szolgálnak, így az üzenetekre, a megőrzési, tárolási határidőkre, a számlák megőrzésére és ellenőrzésére vonatkozó pénzügyi-számviteli szabályok alkalmazása szükséges, amelynek feltételeiről a Felek külön-külön, és a maguk vonatkozásában önállóan gondoskodnak.

A Felek tudomásul veszik, hogy az EDI számla megőrzése során folyamatosan biztosítani szükséges az annak eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanágát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egészségpénztár (ideértve közreműködőjét is) - köteles gondoskodni a jelen megállapodás szerinti elektronikus számlák fogadását, megőrzését és feldolgozását biztosító hardver-szoftver rendszer kialakításáról és folyamatos üzemeltetéséről, az ehhez szükséges védelmi és biztonsági berendezésekkel együtt, míg a Szolgáltató/Forgalmazó köteles gondoskodni az informatikai rendszerébe - a rendszergazdák által - integrált EDI számlázó modul kezelési leírás szerinti működtetéséről.

A Felek rögzítik, hogy az Egészségpénztár az elektronikus számla beérkezését követő 5 (öt) munkanapon belül az igénybe vett szolgáltatás jogszerűségét megvizsgálja, a Szolgáltató/Forgalmazó részére a zárolt összegnek a jogszerűen igénybe vett részét átutalja, az esetlegesen fennmaradó összeg tekintetében a zárolást megszünteti. A Szolgáltató/Forgalmazó tudomásul veszi, hogy a pénztártag által jogszerűtlenül igénybe vett szolgáltatás ellenértékét az Egészségpénztár nem egyenlíti ki, a Szolgáltató/Forgalmazó igényével közvetlenül a pénztártaggal szemben jogosult és köteles fellépni.

A Szolgáltató/Forgalmazó tudomásul veszi, hogy az EDI számlafeldolgozó rendszer alkalmazásakor, a szolgáltatás igénybevételekor a számlával azonos adattartalmú „nem adóügyi bizonylat”-ot köteles a pénztártag részére átadni.

Az EDI rendszer alkalmazása miatt a gyógyszerügyi rendszer szükséges módosításáról az Egészségpénztár közreműködője, az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. - a Szolgáltató/Forgalmazó gyógyszerügyi rendszergazdáján keresztül - gondoskodik.

Jelen Megállapodás aláírásával a Szolgáltató/Forgalmazó köteles a rendszergazdai módosításokhoz kapcsolódó üzemeltetési eljárás szerinti eljárási, azok előírásait betartani mind a program használata, mind pedig az adatbázisok frissítése tekintetében.

Az üzemeltetés, számlázás során felmerülő supportot a gyógyszerügyi rendszergazda díjmentesen nyújtja a Szolgáltató/Forgalmazó számára, ennek ellentételezése az Egészségpénztár közreműködője, az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. kötelezettsége az Egészségpénztár és a közreműködője közötti szerződés alapján.

A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja és szavatolja, hogy a pénztártagot tájékoztatja arról, hogy amennyiben a vásárolni szándékozott termék egészségpénztári kártyáról adómentesen nem fizethető ki, úgy azt csak készpénzzel vagy bankkártyával tudja megvásárolni.

3. Vegyes rendelkezések

A Felek kijelentik, hogy a jelen megállapodással nem érintett kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.