

Jelen megállapodás tárgya a TEMPO Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészségpénztár (továbbiakban: Egészségpénztár) tagjai számára a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti egészségpénztári szolgáltatások igénybevételének biztosítása a szerződést aláíró szolgáltatónál (továbbiakban: Szolgáltató), továbbá a szolgáltatások/termékek elszámolásával kapcsolatos Egészségpénztári és Szolgáltatói jogok és kötelezettségek rögzítése.

Szolgáltató adatait, üzleteit, telephelyeit, az általa nyújtott szolgáltatások/termékek körét, a számlázási, illetve elszámolási feltételeket, járulékos költségeket a jelen megállapodás mellékletét képező adatlap tartalmazza

1. Fogalmak, Definíciók

A **TEMPO Országos Önkéntes Kiegészítő Egészségpénztár**: az 1993. évi XCVI. sz. tv. (továbbiakban: Öpt.) alapján létrejött önkéntes kiegészítő egészségpénztár, s mint jogi személy a tagjainak szolgáltatást nyújt saját maga, vagy vele - jelen megállapodásban - szerződött szolgáltatón keresztül.

A **Szolgáltató: (Forgalmazó)** az egészségpénztárral szerződésben álló, az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató, valamint az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, amely a pénztárral kötött szerződés alapján a pénztártagok számára egészségpénztári szolgáltatást ténylegesen nyújt.

Kártyaközpont: az a Pénztártól és Szolgáltatótól független jogi személy, amely a Pénztár illetve tagjai számára Pénztári kártyás elszámoló rendszert biztosít illetve üzemeltet.

2. Csatolandó dokumentumok

A szolgáltató/Forgalmazó köteles másolatban a szerződéskötéskor csatolni:

- társasági szerződés /alapító okirat/, cégbírósági bejegyző, változásbejegyző végzés, cégkivonat, vagy egyéni vállalkozói igazolvány
- működési engedély vagy ÁNTSZ engedély, ami tanúsítja, hogy egészségpénztári szolgáltatás/forgalmazás nyújtására jogosult
- Felelősségbiztosítás másolata, amennyiben egészségügyi szolgáltató/
- Ha a szolgáltató szerződésben áll az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral, akkor ezen szerződés fénymásolatának beküldése esetén, nem szükségesek a fenti dokumentumok.

3. Egészségpénztári kártya

Az **Egészségpénztár** a Pénztártagjai és a szolgáltatások igénybevételére jogosult kedvezményezettjei számára ún. egészségpénztári kártyát (továbbiakban: egészségkártya) biztosít, mely jogosultságuk igazolása mellett felhasználható a szolgáltatások, termékek ellenértékének kifizetésére.

Az Egészségpénztárral szerződésben álló Kártyaközpont eljár a kártyaolvasó terminálokat üzemeltető bankoknál annak érdekében, hogy engedélyezzék az általuk telepített terminálokon a szolgáltatói szerződésben szereplő BIN azonosítóval rendelkező egészségkártyák elfogadását.

A terminálokat telepítő bankok a POS terminál használatára szóló szerződésben az engedélyt megadták, s vállalták, hogy az Kártyaközpont jelzése alapján a terminálokat felkészítik az Egészségkártyák elfogadására.

A Szolgáltató/Forgalmazó termináljain Egészségkártyával kezdeményezett (sikeres és sikertelen) tranzakciók után fizetendő díjak kiszámlázását és beszedését szabályozza.

A Szolgáltató/Forgalmazó és a bank között a terminál kihelyezésekor szerződéses viszony jött létre, mely VISA, ECMC, AMEX, stb. kártyák elfogadásáról szól. Ez a szerződés rögzíti, hogy a bank a terminál használata után forgalmi jutalékot von le a Szolgáltatótól.

A POS-t kihelyező Bank az Egészségkártyák forgalma utáni díjat nem a Szolgáltató/Forgalmazóra terheli, hanem az Egészségkártyával bonyolított forgalom után a Bank ezt a díjat a Kártyaközpontnak számlázza, tehát a forgalmi jutalékot – amelynek mértékét a Bank és az Kártyaközpont között fennálló szerződés rögzíti – a bank a Kártya központon keresztül szedi be. Ennek alapján a Kártyaközpont a Szolgáltató/Forgalmazó termináljain kezdeményezett sikeres és sikertelen tranzakciók összege után számláz Szolgáltató/Forgalmazó felé.

Amennyiben a POS terminált telepítő bank ezt a díjtételt módosítja, úgy az Kártyaközpont is a megváltozott díjtételt számlázza. Az Egészségpénztár a számlát a Szolgáltató/Forgalmazó felé havonta elektronikus számlaként a szolgáltatói szerződésben megadott email címre küldi meg. Ilyenkor a számla a lezárt hónap tranzakciói alapján készül.

A Kártyaközpont nem küldi meg tárgyhol végén a számlát abban az esetben, ha a számla végösszege nem éri el a nettó 500,- Ft-ot. Ilyenkor a forgalmak után esedékes összeget a következő havi számla tartalmazza.

4. Szolgáltatások

A jelen szerződés alapján a Szolgáltató/Forgalmazó a Pénztártagok, illetve azok jogán a szolgáltatások igénybevételére jogosultak számára a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgáltatói szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja, terméket forgalmazza

A Szolgáltató/Forgalmazó a szolgáltatási szerződés megkötésével fokozott felelősséget vállal a szolgáltatás/termék nyújtásért, tekintettel az egészségpénztári keretek jelentős adókedvezményéből adódó korlátozott finanszírozhatóságára.

A fokozott felelősségvállalásának keretében a Szolgáltató/Forgalmazó vállalja:

- a Szolgáltatási Szabályzatnak a termékek és szolgáltatások igénybevételére, a számlakiadásra vonatkozóan és a Kártyahasználati Szabályzat szabályainak megismerését és alkalmazását;
- hogy amennyiben az Egészségpénztár által nem támogatott terméket, szolgáltatást értékesít, akkor az Egészségpénztár a kifizetést jogszerűen megtagadhatja;
- hogy a kiállított számlán a termék megnevezése az elszámolhatóság érdekében csak magyar nyelven szerepelhet;
- az Egészségpénztárt azonnali felmondási jog illeti meg, amennyiben a Szolgáltató/Forgalmazó az Egészségpénztár szabályzatait súlyosan megsérti, vagy egyéb mulasztásai rendszeresen ismétlődnek;
- a Szolgáltató/Forgalmazó a pénztári szabályzatok be nem tartásából eredő mindenemű kárért, beleértve bírság, szankció, stb. teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik.

Szerződő felek kikötik, hogy az ellátási jogosultság nem ruházható át. Nem láthatja el a Szolgáltató/Forgalmazó azt a Pénztártagot, aki:

- az ellenérték érvényesítésének vizsgálatához kért információkat megtagadja, vagy helytelenül, illetve nem teljességgel adja meg,
- letiltott egészségkártyát kíván használni,
- személyazonosságát nem igazolja, nem Pénztártag, vagy nem szerepel a szolgáltatásra jogosultak jegyzékében,
- az egészség kártyán levő fedezetet meghaladó értékű ellátást kíván igénybe venni, (a különbözet azonnali, készpénzben történő megtérítése nélkül).

A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés nem zárja ki, hogy az Egészségpénztár tagjai – választásuk szerint – a szolgáltatást/terméket készpénzfizetés ellenében vegyék igénybe.

5. A Felek kötelezettségei és jogai

- (1) A Szolgáltató/Forgalmazó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben szereplő adatainak és a teljesítést érintő változása esetén, arról az Egészségpénztárt 10 napon belül tájékoztatja.
- (2) A Szolgáltató/Forgalmazó kijelenti, hogy az Egészségpénztár érvényes Alapszabályát és Szolgáltatási Szabályzatát átvette és megismerte annak tartalmát. A szolgáltatásokat a pénztártagnak a fenti szabályzatokban előírtak szerint biztosítja.
- (3) A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja, hogy szolgáltatói szerződésben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az azt igénylő egészségpénztári jogosultak számára. Amennyiben a hatályos jogszabályokban meghatározott, az egészségpénztárak által finanszírozható szolgáltatások/termékek köre módosul, úgy az Egészségpénztár erről a szolgáltatói szerződésben megadott email címre küldött levélben és az www.egeszsegpenztar.hu oldalon keresztül tájékoztatást ad.
- (4) A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja, hogy az egészségpénztári szolgáltatás, forgalmazás igénybevételének helyén jól láthatóan – lehetőség szerint a bejárati ajtón és a pénztárnál - elhelyezi a „TEMPO EGÉSZSÉGPÉNZTÁR” matricát, melyet az Egészségpénztár biztosít számára.
- (5) Amennyiben Szolgáltató/Forgalmazó telephelyén/üzletében POS terminál üzemel és a szolgáltatói szerződésben a Szolgáltató/Forgalmazó megjelölte a POS-os elfogadást, akkor a terminálon történő egészségkártya elfogadásról a Kártyaközpont gondoskodik. A kártya elfogadás részletes szabályait és működését a www.egeszsegpenztar.hu oldalon megtalálható egészség kártya szabályzat tartalmazza.
- (6) Amennyiben a Szolgáltató/Forgalmazó a szolgáltatói szerződésben a POS elfogadást megjelölte az egyúttal a telefoni engedélyezésre is vonatkozik. Amennyiben a POS engedélyezést nem, csak a telefoni engedélyezést jelölte meg, akkor az Egészségpénztár rendszerében a Szolgáltató/Forgalmazót ennek megfelelően rögzíti. A telefoni engedélyezés részletes szabályait, működését a www.egeszsegpenztar.hu oldalon megtalálható egészség kártya szabályzat tartalmazza.
- (7) Az egészségkártya használatának POS terminálon, illetve telefoni engedélyezés során történő engedélyezése kapcsán felmerülő költségeket a Szolgáltató/Forgalmazó kizárólag a Kártya központnak fizet (banki jutalék a bank részéről sem kerül felszámításra) a szolgáltatói szerződésben meghatározottak szerint.
- (8) A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja, hogy a jogosultaktól fizetőeszközként elfogadja az Egészségkártyát a szolgáltatói szerződés, illetve az általános szerződési feltételek szerint.

- (9) A Szolgáltató/Forgalmazó kijelenti, hogy a számla, törvényi (általános) és sajátos (egészséggépzési) alaki és tartalmi követelményeivel (vevő ill. címzett: Egészséggépzés, igénybevevő: a Pénztártag és/vagy jogosultak, kártyaszám feltüntetése, teljesítésigazolásként tag és/vagy jogosult aláírása) tisztában van. A részletes leírás a www.egeszsegpenztar.hu oldalon megtalálható egészségkártya szabályzatban megtalálhatóak.
- (10) Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által jelen szerződés keretei között forgalmazott Termék vagy Szolgáltatás ellenértékét az Egészséggépzés közvetlenül egyenlíti ki a kártyaszabályzatban részletezett elszámolás szerint, míg a kártyaforgalmi díj elszámolására valamint az ezzel kapcsolatosan kibocsátott számlák megtérítésére a Kártyaközpont közvetlenül jogosult. Az elszámolásra ennek megfelelően a Szolgáltató/Forgalmazó mindkét szerződő fél – Egészséggépzés és Kártyaközpont felé – a szolgáltatói szerződésben megjelölt határidőben jogosult és köteles.
- (11) a) A Szolgáltató/Forgalmazó jogosult saját maga meghatározni az Egészséggépzéshez beküldendő számlák küldési gyakoriságát. A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja azonban, hogy a vonatkozó - összegyűjtött - számláit legalább havonta, a tárgyhót követő hó első munkanapján, elküldi az Egészséggépzésnek. Szolgáltató/Forgalmazó tudomásul veszi és az Egészséggépzés vállalja, hogy a számla(ák) kiegyenlítése a Pénztárhoz történő beérkezést követően 15 banki munkanapon belül történik.
- b) A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja, hogy az EDI rendszeren keresztül naponta az Egészséggépzés részére továbbítja az általa kiállított számláit, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás biztosításának érdekében az OEP kódját az Egészséggépzés rendelkezésére bocsátja. Egészséggépzés OEP kód hiányában nem tudja az EDI rendszeren keresztül a Szolgáltató/Forgalmazó számláit befogadni fizetési kötelezettségének az a; pontban foglaltak szerint tud eleget tenni. Egészséggépzés biztosítja a Szolgáltató/Forgalmazó részére, hogy a számlák kiegyenlítése a beérkezést követő 5 banki munkanapon belül történik, kifizetésre kerülő számlákat az EDI rendszerben az Egészséggépzés visszaigazolja. Jelen pont kizárólag a mindenkor általános szerződési feltételek 1. számú mellékletével kiegészítve hatályos.
- (12) Az Egészséggépzés vállalja, hogy a Szolgáltató/Forgalmazót – annak határozott kérésére, feladatainak segítése érdekében – e-mailben folyamatosan ellátja az aktuális pénztári információkkal és írásbeli anyagokkal. A Szolgáltató/Forgalmazó kérdéseinek megválaszolására az Egészséggépzés telefonos információs szolgálatot működtet. (Telefonszám: 06-1/463-4603.
- (13) Az Egészséggépzés a szolgáltatói információs rendszerén keresztül ad tájékoztatást a Szolgáltatóról/Forgalmazóról tagjai részére. Az információs rendszerben a közreműködés alapfeltételei:
- a Szolgáltató/Forgalmazó jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltatóként/Forgalmazóként neve és elérhetősége (cím, telefonszám, e-mail) felkerüljön az Egészséggépzés Internetes honlapjára,
 - az Egészséggépzés lehetőséget biztosít a Szolgáltatónak/Forgalmazónak a Pénztár internetes honlapján, való részletesebb megjelenésre. A megjelenés külön díjfizetés ellenében, az erre vonatkozó külön szerződés alapján vehető igénybe,
 - külön megállapodás alapján az Egészséggépzés vállalja a honlapon, a munkáltatói tagok engedélye esetén, azok belső információs rendszerén keresztül, külön levélben stb. a Szolgáltató/Forgalmazó által adott reklámanyagok, információs anyagok megjelenését, pénztártagokhoz való eljuttatását.
- (14) az Egészséggépzés az előző pontokban rögzített szolgáltatásait jogosult saját maga, vagy erre (ezekre) a feladatokra szerződött Szolgáltató útján elvégezni.

6. Kártyás és Telefoni engedélyeztetés Forgalmainak elszámolása (Határidők)

- (1) A Szolgáltató/Forgalmazó a tag kezdeményezésére az igénybe vett szolgáltatás, illetve megvásárolt áru ellenértékét zároltatja a POS terminál, vagy telefoni engedélyeztetés segítségével.
- (2) A pénztár a zárolt összeget csak a zárolással kapcsolatos követelés kiegyenlítésére használhatja fel. Elektronikus számla alkalmazása esetén a zárolt összeg felhasználása csak akkor történhet meg, ha az igénybe vett szolgáltatás jogszerűségéről a pénztár meggyőződött.
- (3) A zárolás megszűnik:
- az összeg felhasználásával, (számla beérkezése és annak kiegyenlítése)
 - elektronikus számla esetén a jogalap nélkül igénybe vett szolgáltatások ellenértékének való zárolás esetén a zárolás pénztár általi megszüntetésével, illetve
 - a jogszabály erejénél fogva legkésőbb a zárolás kezdeményezésétől számított 181. napon. (Tehát a szolgáltatás/termék ellenértéke az Egészséggépzéstől és a tagtól nem követelhető)
- (4) Szolgáltató/Forgalmazó tudomásul veszi a 6(3)/ c pontban rögzített jogvesztő határidőt és vállalja, hogy az 5(11) pontban leírtaknak megfelelő határidőben számláit az egészség-pénztár számára megküldi. A Szolgáltató/Forgalmazó vállalja, hogy a szolgáltatás igénybe vételét követő 180 napon belül – külön felszólítás nélkül is – megküldi a kiállított számlát. A fenti határidőben a számlának meg kell érkezni az Egészséggépzéshez, nem elegendő annak postai feladásának igazolása, vagy elektronikus eljuttatása a Pénztárhoz. Ezen határidő elmulasztása esetén a Pénztár a számla kiegyenlítéséért nem felel ha - időközben a tag pénztári tagsága a számla beérkezésének napjáig megszűnik, vagy - a tag egészség számlája nem nyújt fedezetet a követelés (számla) ellenértékére. A Szolgáltató/Forgalmazó tudomásul veszi, hogy a fenti határidőn túl a szolgáltatás ellenértékének megtérítésére vonatkozó igényét közvetlenül az igénybe vevő felé érvényesíti.
- (5) Az Egészséggépzés vállalja, hogy abban az esetben ha Szolgáltató/Forgalmazó 5(11) pontban vállalt kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a szolgáltatói szerződésben rögzített hivatalos email címre értesítést küld a határidő lejártát követő 30 napon belül. Az Egészséggépzés vállalja továbbá, hogy a jogszabály erejénél fogva beálló jogvesztő határidő letelte előtt 30 nappal ismételt email értesítést küld Szolgáltató/Forgalmazó számára. Ha ezen értesítés után sem érkezik számla az Egészséggépzéshez, akkor a jogszabály erejénél fogva a vásárlás napjától számított 6 (3) c pontban rögzített napon a zárolás megszűnik.
- (6) A Kártyaközpont a bankoktól kapott tranzakciók alapján megállapítja a Szolgáltató/Forgalmazót terhelő terminálhasználati díj összegét, és azt közvetlenül – az időszakos elszámolás szabályai szerint – kiszámlázza a Szolgáltató/Forgalmazó felé. A Szolgáltató/Forgalmazó a díj jogosságát a POS terminál adatszolgáltatásából tudja ellenőrizni. A Kártyaközpont számlája minden esetben a bank által megszabott terminálhasználati díj összegét, a tranzakciós díjat, valamint az adminisztrációs díjat tartalmazza, amely az aktuális időszak össz-forgalmának 0,15 %-a.

A Szolgáltató/Forgalmazó a Kártyaközponttól a szolgáltatói szerződésben megadott email címre kapott a terminálhasználati díjról szóló elektronikus számlát köteles egybevetni saját könyvelésének adataival és 8 napon belül jelezni az esetleges kifogását. Abban az esetben ha Szolgáltató/Forgalmazó nem emelt kifogást határidőn belül, akkor a számlát befogadottnak kell tekinteni.

Eltérés esetén a fizetési határidőn belül köteles a Kártyaközpontot értesíteni, és a szükséges egyeztetéseket végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató/Forgalmazó adataiban változás áll be, arról köteles az Egészséggépzést és a Kártyaközpontot is közvetlenül, 15 naptári napon belül tájékoztatni.

- (7) A Kártyaközpont kijelenti, hogy a 6(6) pontban meghatározott és általa kiállított számla az ÁFA tv 175. § (2) a) pontjában leírtaknak megfelel. A Kártyaközpont számára a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzőt a NetLock Hálózatbiztonsági és Informatikai Szolgáltató Kft. biztosítja. A minősítés száma: MH-1372-12/2003

7. Vegyes rendelkezések

A Feleket a tudomásukra hozott, vagy tudomásukra jutó adatok és információk tekintetében az Öpt szerinti pénztártitok és üzleti titokra, valamint a banktitokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli.

A szerződés időtartama: jelen megállapodás az aláírás napjával lép hatályba, és határozatlan időre jön létre.

A rendes felmondás: a szerződést bármelyik fél 60 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja.

A Szolgáltató/Forgalmazó részéről történő felmondás esetén a felmondástól függetlenül az addig lekötött, lefoglalt, kifizetett szolgáltatásokat/termékeket teljesíteni köteles.

Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél azonnali hatállyal a szerződést akkor mondhatja fel, ha a felek által kitűzött póthatáridő alatt a szerződésszegést megszüntetni nem lehetett, ha a szerződésszegő fél a szerződésszegést a sérelmet szenvedett fél által kitűzött póthatáridőre sem küszöböli ki.

A Szolgáltató/Forgalmazó súlyos szerződésszegésének minősül, ha az igénybevevők részéről jogos minőségi kifogások, panaszok érkeznek, s azok ismételt előfordulnak.

Az Egészséggépzés súlyos szerződésszegésének minősül, ha fizetési kötelezettségét nem teljesíti, vagy önhibájából rendszeresen késedelmesen teljesíti.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy esetleges jogvitáikat egyeztetés útján törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993 évi XCVI tv. és a 268/1997. (XII.22) Kormányrendelet az önkéntes kölcsönös egészség- és önellátó pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól és az egyéb idevonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Jelen ÁSZF hatályos 2012. július 6-tól. Az ÁSZF rendelkezéseit az Egészséggépzés jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit, honlapján (www.egeszsegpenztar.hu) jól látható módon elhelyezi.